# Política de Privacidade

## 1. HISTÓRICO DE REVISÕES

| DATA | REVISÃO | RESUMO DE ALTERAÇÕES |
|---|---|---|
| 28/01/2022 | 00 | Emissão Inicial. |
| 27/05/2022 | 01 | Adequação para nova nomenclatura do documento |
| 27/05/2024 | 02 | Alteração do item 3. Definições, revisão item 4.8.1. |

## 2. OBJETIVO

Assegurar o compromisso com a transparência, a privacidade e a segurança dos dados de seus parceiros comerciais e qualquer pessoa que queira acessar as informações sobre a Life Cargo. Em relação a interação com nosso site e aplicativo, demonstrar os tipos de informações que são coletadas, utilizadas, armazenadas e deletadas.

CÓPIA CONTROLADA

## 3. DEFINIÇÕES

**Biometria Facial:** Tecnologia de reconhecimento do rosto a partir da análise de foto, para identificar uma pessoa.

**Consentimento:** Autorização para demonstrar que foi concordado a coleta e utilização de dados para as finalidades apresentadas neste documento.

**Cookie:** Palavra em inglês que significa arquivo armazenado nos navegadores para facilitar a identificação destes. Muito utilizado pelos sites para personalizar rotinas para cada usuário.

**Dados Anônimos:** Dados que não permitem a identificação do seu titular.

**Dados Cadastrais:** Dados pessoais de interesse público que identificam e qualificam a pessoa. Não são sigilosos, como por exemplo, nome, RG, CPF, endereço, estado civil, profissão, data de nascimento, nome da mãe etc.

**Dados Pessoais:** Quaisquer dados que possam identificar uma pessoa.

**Dispositivos:** São computadores, notebooks, tablets, smartphones e quaisquer outros aparelhos utilizados pelo usuário para acessar a internet.

**Finalidade**: Objetivo visado a alcançar com o tratamento dos dados pessoais.

**Framewok:** Ações e estratégias que visam solucionar um tipo de problema.

**IP:** Sigla para "Internet Protocol". É o protocolo que identifica, localiza e estabelece conexão entre computadores ligados à internet.

**LGPD**: Lei Geral de Proteção de Dados

**Necessidade:** Apenas o mínimo de dados pessoais necessário será coletado para que o objetivo seja alcançado. Ou seja, sem excessos e de maneira proporcional.

**Site:** Conjunto de informações disponibilizadas na internet por indivíduo, instituição, empresa etc., pertencente a um mesmo endereço eletrônico e que geralmente trata de tema específico.

**SMS:** Mensagens pelo celular

**Titular de dados:** Qualquer pessoa física que tenha seus dados pessoais tratados pela Life Cargo.

**Tratamento de dados pessoais:** São todas as operações realizadas com informações de pessoas naturais, realizadas através de pessoas jurídicas ou pessoas naturais, tanto de direito privado quanto de direito público. Considera-se tratamento de dado pessoal: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas físicas.

**Usuários:** São os clientes e os visitantes (pessoas físicas ou jurídicas) dos nossos sites.

## 4. POLÍTICA

Os dados cadastrais dos clientes não serão divulgados para terceiros, salvo algumas exceções, como: informações necessárias para o processo de entrega, participação em promoções requeridas pelos clientes e/ou cobrança. Os dados pessoais são solicitados para que o pedido chegue em seu destino com total segurança, de acordo com o prazo de entrega previamente definido.

COPIA CONTROLADA

### 4.1. A quem essa política de privacidade se aplica?

A política de privacidade será aplicada a todos os parceiros comerciais e qualquer pessoa que queira acessar as informações sobre a Life Cargo, incluindo nosso site, que de alguma forma tenham os dados pessoais tratados por nós.

### 4.2. Quais informações são coletadas?

A Life Cargo é responsável por coletar e armazenar os seguintes tipos de informações:

**Informações fornecidas pelos clientes:** a Life Cargo coleta as seguintes informações para cadastro no site: nome, e-mail, telefone e curriculum. Para o cadastro de contato e para possíveis vagas em nossa organização.
Esse cadastro sempre segue um dos princípios da LGPD, que é o consentimento permitido no envio do cadastro.

**Informações coletadas automaticamente pela Life Cargo:** Informações coletadas e armazenadas a cada vez que o usuário interage conosco.
Por exemplo: usar cookies para obter algumas informações quando o navegador acessa o site da Life Cargo; quando clica nos anúncios.

### 4.3. Por que as coletas de dados são solicitadas?

- Oferecer mais segurança na navegação no site;
- Melhorar a experiência e as interações enquanto navega;
- Identificar o perfil para possibilitar a oferta de produtos mais adequados às necessidades ou interesses do usuário;
- Para fins estatísticos, a fim de medir a audiência do site e para melhorar o relacionamento com os usuários, neste caso sempre de forma anônima.
- Caso seja do seu interesse, é possível configurar o navegador (Browser) para rejeitar a coleta, mas lembre-se que o desempenho pode ser afetado. Não é possível ter precisão nas sugestões para um produto.

Veja como rejeitar a coleta nos mais conhecidos navegadores:
Google Chrome
Internet Explorer
Safari
Firefox
Opera
Edge

### 4.3.1 Serviços de marketing

Utiliza-se algumas ferramentas para envio de informações relevantes aos produtos, esses envios podem ser via site, SMS, WhatsApp ou via redes sociais.

### 4.4. Com quem os dados pessoais serão compartilhados?

O compartilhamento de dados somente acontece se houver:

- Decisão judicial
- Requerimento de alguma autoridade máxima,
- Plataformas de marketing contratadas pela Life Cargo.

Sempre que houver compartilhamento de dados, será garantido que a empresa contratada siga a Lei Geral de Proteção de Dados nos contratos firmados. Garantindo assim a privacidade dos clientes.
No mais, todo tratamento de dados é feito pela Life Cargo.

### 4.5. Transferência internacional de dados

A princípio, não haverá compartilhamento de dados com empresas fora do Brasil, mas, se porventura, algum serviço ou parceiro com quem os dados forem tratados, se encaixe nessa transferência. Será avisado nessa mesma política, criando versões deste documento e disponibilizando ao público.

### 4.6. Por quanto tempo as informações pessoais são armazenadas?

Os dados são armazenados seguindo algumas premissas, sendo elas:

- Cumprimento legal de obrigações
- Mediante consentimento do usuário para guarda desses dados pelo período de 5 anos.

### 4.7. Quais são os direitos do titular de dados?

Os direitos dos titulares são:

- Confirmação da existência de tratamento de dados;
- Correção de dados incompletos inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados ilicitamente;
- Acesso aos dados;
- Eliminação dos dados Pessoais;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- Oposição ao tratamento, se irregular;
- Reclamação à autoridade nacional;
- Revisão das decisões tomadas exclusivamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais;
- Informações das entidades com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Revogação do consentimento.

CÓPIA CONTROLADA

### 4.8. Como exercer os seus direitos?

A Life Cargo receberá as solicitações referente aos direitos do titular dos dados no seguinte e-mail – compliance@lifecargo.com.br e terá um prazo de 10 dias para resposta. Toda e qualquer solicitação será respondida de acordo com a lei.

### 4.8.1 Encarregado de Dados

O Encarregado de Dados da Life Cargo, responde pelo e-mail citado, compliance@lifecargo.com.br. Representado pela Marcia Oliva.

Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018.
Artigo 41, §1º: "A identidade e as informações de contato do encarregado deverão ser divulgadas publicamente, de forma clara e objetiva, preferencialmente no sítio eletrônico do controlador."

### 4.9. Como manter seus dados seguros?

A Life Cargo adota as melhores práticas do mercado para garantir a segurança e proteção dos dados dos clientes e do seu parque tecnológico.

Segue-se um framework de tecnologia para garantir que os dados pessoais e bancários estejam seguros. Aqui há também detecção de intrusos com bloqueio de ameaças oriundas da internet.

Embora nenhum método de transmissão pela internet ou armazenamento eletrônico seja 100% seguro, entende-se que onde é necessário sempre atualizar nossas soluções de segurança, investindo em profissionais e ferramentas para combater o crime cibernético.

Não há contato por telefone ou SMS solicitando dados pessoais. Em nenhuma hipótese, eles devem ser fornecidos, pois pode ser uma tentativa de uso indevido.

### 4.10. Legislação e foro

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a lei nº 13.709/2018, independentemente das leis de outros estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do cliente para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

- Atender os requisitos dos clientes e requisitos legais, aplicáveis.

CÓPIA CONTROLADA